

Alle Unify Channel Partner, Alliances und Service Partner

Atos Unify Vertriebsrundsreiben Nr. 37/2022

Vertriebsfreigabe für Atos Unify Unify Phone V1.1

Vertriebsfreigabe

Mit dem 23. September 2022 wird Unify Phone V1.1 von Unify Phone mit OpenScape 4000 und OpenScape Voice, in den folgenden Ländern eingeführt:

- Vereinigtes Königreich
- Frankreich
- Belgien
- Irland
- Italien
- Spanien
- Niederlande
- Österreich
- Vereinigte Staaten von Amerika
- Portugal
- Deutschland
- Schweiz

In den nächsten Monate (bis Freigabe von Unify Phone for OpenScape „standalone“ geplant für Q1 2023) sind alle Projekte mit OpenScape Voice und OpenScape 4000 im Indirekten Channel unter einer Projekt spezifische Freigabe verfügbar um sicherzustellen, dass in der Anfangsphase der Freigabe geeignete Dienstleistungsvereinbarungen und Partnervereinbarungen verwendet werden.

Wir beabsichtigen, einige Erweiterungen und Verbesserungen an bestehenden Partnerverträgen für Unify Phone vorzunehmen.

Bitte kontaktieren Sie Ihren Partner Manager, wenn Sie ein Unify Phone Projekt mit OS 4000 oder OpenScape Voice haben.

Die unterstützten Release-Versionen sind: OpenScape Voice V10, OpenScape 4000 V10 wie folgt:

- **OpenScape Voice V10R2.14.0 (mit allen verfügbaren Hotfixes installiert) oder später**
- **OpenScape 4000 V10R1 (mit allen verfügbaren Hotfixes installiert) oder später**
- **OpenScape SBC V10R2.5.0 oder höher (mit allen verfügbaren Hotfixes installiert) oder später**

Unify Phone wird mit dem bereits veröffentlichten Unify Video von RingCentral kombiniert, um eine integrierte Telefonielösung mit Messaging und Videokonferenzen für hybride Arbeitsplätze bereitzustellen. Es ist ein Ersatz- und Übergangsangebot für Circuit mit Circuit Telephony Connector, das im Dezember 2022 ausläuft.

Unify Phone

Unify Phone ist eine Cloud-basierte WebRTC-Telefonieverbindungslösung zwischen OpenScape-Plattformen (OpenScape Voice, 4000 und Business) und anderen Cloud-basierten Anwendungen. Unify Phone wird dem Endbenutzer als Client/App auf Desktop und Mobilgerät (iOS/Android) bereitgestellt, das mit anderen Anwendungen als Telefonie-Client verwendet werden kann, der mit seiner bestehenden OpenScape-Plattform verbunden ist.

In dieser ersten Version wird Unify Phone als Telefonie-Client innerhalb der Unify Video-Anwendung bereitgestellt. Unify Video ist ein Angebot des RingCentral-Portfolios, das Messaging, Konferenzen und Collaboration bereitstellt. Unify Video kann als eigenständige Kollaborationslösung oder in Verbindung mit Unify Phone + OpenScape für eine vollständige Messaging-, Video- und Telefonlösung verwendet werden.

Unify Phone mit Unify Video ermöglicht Kunden, die OpenScape Voice-, 4000- und Business-Plattformen verwenden, Cloud-Collaboration mit ihrer bestehenden Plattform zu kombinieren, um eine gemeinsame unternehmensweite Kommunikations- und Collaborationlösung bereitzustellen, die ihre vorhandene Plattform, Konfiguration und angeschlossenen Geräte nutzt.

Dies ist Teil unserer Strategie, Kunden verschiedene Migrationspfade in die Cloud anzubieten, die ihren Anforderungen an zuverlässige, robuste und kostengünstige Kommunikationslösungen entsprechen.

Vorteile für den Kunden

Die Kombination von Unify Video mit Unify Phone bietet Kunden eine hybride Cloud-Lösung, die vorhandene lokale Sprach- und Voicemail-Plattformen mit einer führenden UC-Cloud-basierten Lösung Unify Video von RingCentral kombiniert.

Die wichtigsten Vorteile für Kunden:

- Ermöglicht Kunden die Unterstützung ihrer hybriden Belegschaft durch die Bereitstellung von Collaboration Funktionen, wo immer sie sich befinden.
- Kunden können ihre bestehenden OpenScape-Plattformen, -Anwendungen und -Geräte beibehalten und wiederverwenden, um eine maximale Nutzung bestehender Investitionen zu gewährleisten.
- Ermöglicht Kunden, ihren Weg in die Cloud voranzutreiben und die Vorteile von Cloud-basierten Anwendungen zu nutzen, während die wichtigsten Sprachdienste auf bestehenden Plattformen beibehalten werden.
- Kunden können Unify Video, die beste Kollaborationslösung ihrer Klasse, einsetzen, die Messaging-, Sharing- und Team-Collaboration-Funktionen überall dort bereitstellt, wo sie benötigt werden; auf Desktops und auf Mobilgeräten.
- Kunden, die aus Sicherheits- oder Compliancegründen die volle Kontrolle über ihre Telefonie- und Sprachlösung behalten möchten, aber auch eine Cloud-basierte Kollaborations- und Videolösung hinzufügen möchten

Unify Phone V1.1 für OpenScape 4000 und OpenScape Voice

- Cloudbasiertes WebRTC-Softphone für Desktop/Mobil Anwendung
- Headset-Integrationen für Jabra/Poly
- Telefonie-Präsenzsynchronisierung zwischen Unify Phone und Unify Video
- Cross Launch für die Verwaltung/Bereitstellung von Unify Video, einschließlich Unterstützung für Click-to-Call-Funktion
- Mass Deployment Tools für Migration und Neuinstallationen
- Unify Video wird in Verbindung mit Unify Phone verwendet, überprüfen Sie daher bitte die neueste Version von Unify Video bezüglich der Funktionen auf den Unify Office/Video-Portfolioseiten

Unify Phone Telefonie Funktionen

- Einen Anrufer starten und durchführen
- Einen Anruf annehmen, ablehnen oder beenden
- DTMF-Befehle in einem Anruf senden
- Halten und wiederaufnehmen
- Stumm schalten / Stummschaltung aufheben
- Anruf weiterleiten
- Anruf von anderen Unify Phone-Clients oder Tischtelefonen heranziehen
- Anruf an Tischtelefon oder alternative Nummer übergeben
- Tätigen oder beantworten Sie einen zweiten Anruf

- Makeln (alternativ)
- Zwei Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen
- Anrufweiterleitung
- One Number Service
- Anrufweiterleitung
- Voicemail
- Remote-Anrufsteuerung des Tischtelefons (Computer Telephony Integration – CTI): Halten und Abrufen, Anruf beenden, Anrufe makeln, übergeben, in Konferenz einbinden
- Ring Group/Hunt Group Support, Sammelanschluss umschalten (OS Voice, OS 4000)
- Integration mit Exchange Online Microsoft 365, Zugriff auf lokale mobile Kontakte
- Click to call, um einen Anruf von Unify Video aus zu starten
- Massenbereitstellung mit Unify FLIP-Tool, OS 4000 Assistant/Manager, OpenScape User Manager, Verwendung von Unify Video Cross-Launch

Ausführlichere Informationen finden Sie in den Verkaufsinformationen für OpenScape Voice, OpenScape 4000 und OpenScape Business bezüglich spezifischer Leistungsmerkmale

Lizenzierungsanforderungen

- OpenScape Voice erfordert eine OpenScape Dynamic User License pro konfiguriertem Unify Phone-Benutzer
- OpenScape 4000 erfordert eine OpenScape 4000 Flex-Lizenz pro konfiguriertem Unify Phone-Benutzer

Hinweis: Wenn der Unify Phone-Benutzer bereits über eine OS 4000 Flex-Lizenz oder OS Voice Dynamic-Benutzerlizenz verfügt, ist keine weitere Lizenz für die Plattform erforderlich.

Für jeden Unify Phone-Benutzer ist ein Abonnement Lizenz für Unify Video erforderlich.

OpenScape Voice und OpenScape 4000 erfordern die Verwendung von OpenScape SBC, um die Verbindung zum Unify Phone-Dienst bereitzustellen.

Unify Phone V1.1 wird für Direktvertrieb und Vertriebspartner freigegeben.

Weitere Informationen finden sie unter:

[Unify Partner Portal](#)

Bitte informieren Sie sofort alle Personen, die mit diesem Produkt zu tun haben.

i. V. Luiz Domingos
UCC PH

i. V. Wim De Bauw
UCC PH CS PM

Anlagen: keine